

Custom ChatBot

Antwortet. Sortiert. Entlastet. Rund um die Uhr.

Warum ein Custom ChatBot von vE&K?

Viele Nutzer*innen wollen eines: direkte Antworten – ohne Hotline, ohne Warteschleife, ohne Suchspiel auf der Website.

Genau hier kommt der Custom ChatBot ins Spiel:

Als digitaler Einstiegspunkt auf Website, Portal oder Self-Service-Bereich. Er reagiert auf Fragen, leitet Anliegen weiter und begleitet durch Prozesse.

Gemeinsam mit unserem Technologiepartner kauz.ai entwickelt vE&K ChatBots, die passen – zum Auftritt, zur Sprache und zu den Informationsbedürfnissen deiner Zielgruppen.

Wir übernehmen Struktur, Konzeption, Schulung und Redaktion. kauz.ai liefert die Plattform und den technischen Betrieb.

Was bringt dir das konkret?

- Service-Entlastung: Der Bot beantwortet, sortiert, übergibt – zuverlässig
- 24/7-Einsatzbereit: Auch bei hoher Auslastung, an Feiertagen oder nachts
- Bessere User Experience: Menüführung, Dialogführung, klare Sprache
- Kommunikation in Linie: CI-gerecht, tonal abgestimmt, markentreu
- Skalierbarkeit inklusive: Vom einfachen Info-Bot bis zum Concierge mit Systemanbindung

Typische Einsatzfelder

Service und Support

Antworten auf häufige Fragen, Erstkontakt, Übergabe an das Team
→ Weniger Mails, entlastete Hotlines

Beratung und Information

Produktdetails, Links, Kontaktoptionen
→ Schneller Zugriff auf relevante Inhalte

Antragsprozesse und Formulare

Hilfestellung bei Auswahl, Verständnis, Einreichung
→ Weniger Fehler, weniger Rückfragen

Veranstaltungen und Öffentlichkeitsarbeit

Eventinfos, Standorte, Zeiten, Ansprechpartner*innen
→ Standardisierte Auskünfte ohne Mehraufwand

Portale und Self-Service

Login-Hilfe, Navigation, Begrüßung neuer Nutzer*innen
→ Starker erster Eindruck und niedrigere Einstiegshürden

Rollen im Kundenkontakt

- Service und Support: präzise, verständlich, verbindlich
- Beratung und Vertrieb: informiert, empfängt, leitet weiter
- Community Management: moderiert, sortiert, entlastet

Was vE&K für dich übernimmt

- Konzeption der ChatBot-Logik und Inhalte
- Begleitung der technischen Implementierung mit kauz.ai
- Redaktionsphase mit Test, Feinschliff und Freigabe
- Schulung deines Teams für Pflege und Weiterentwicklung
- Laufende Betreuung mit Monitoring, KPI-Review und Ausbau

Technische Basis: kauz.ai

- Hosting in der EU oder vollständig On-Premise
- Flexible Gestaltung im Corporate Look
- Antwortlogik und Quellenstruktur jederzeit nachvollziehbar

Datenschutz und DSGVO

Sicherheit ist kein Add-on.

Unsere ChatBots sind DSGVO-konform, werden auf europäischen Servern oder bei Bedarf in deiner Infrastruktur betrieben – komplett transparent, ohne Datenrisiko.

► **Jetzt einfach Kontakt aufnehmen.** Dein Ansprechpartner: Nicolai Jereb
Wenn Du gerne schreibst: jereb@ve-k.de • Wenn Du lieber telefonierst: 0201 - 43772-20

