

# Wissensmanagement mit ChatBots

## Antworten finden statt suchen. Teams entlasten statt überlasten.

### Warum ChatBots von vE&K?

Wenn Informationen nicht auffindbar sind, leidet mehr als die Effizienz – es leidet die Arbeit. Wissen liegt in Silos, in Köpfen oder irgendwo auf Sharepoints. Und wird regelmäßig dann gebraucht, wenn niemand weiß, wo es abgelegt wurde.

### vE&K macht Schluss mit Sucherei.

Gemeinsam mit unserem Technologiepartner **kauz.ai** entwickeln wir ChatBots, die nicht nur Daten auslesen, sondern echte Antworten liefern.

Ein System, das versteht, was gefragt wird – und gezielt weiterhilft.

### Wir bringen Struktur ins Wissen. **kauz.ai** liefert die Technik.

### Das Ergebnis:

Ein digitaler Assistent, der **Wissen zugänglich macht, Teams entlastet** und **sicher durch Prozesse führt** – rund um die Uhr, DSGVO-konform und für dein Unternehmen entwickelt.

#### Was bringt dir das konkret?

- **Zugriff auf Wissen – ohne Umwege, rund um die Uhr**
- **Schnelleres Onboarding:** Neue Kolleg\*innen finden sofort Orientierung
- **Souveräner arbeiten:** Prozesse, Richtlinien, Zuständigkeiten klar im Zugriff
- **Volle Kontrolle:** Redaktionelle Steuerung mit nachvollziehbarer Antwortlogik

#### Typische Einsatzfelder

##### HR und Verwaltung

Onboarding, Urlaubsregelungen, interne Formulare  
→ Weniger Rückfragen, mehr Überblick

##### IT und Helpdesk

Systemzugänge, Störungen, Tools, Sicherheit  
→ Mehr Selbsthilfe, weniger Tickets

##### Projektmanagement

Standards, Rollen, Prozesse, Zuständigkeiten  
→ Klare Abläufe, weniger Reibung

##### Assistenz und Office Management

Dokumente, Abläufe, Ansprechpartner\*innen  
→ Entlastung im Tagesgeschäft

### Schulung und Compliance

Verhaltensregeln, Richtlinien, Pflichtunterweisungen  
→ Sicherheit im Prozess, Nachvollziehbarkeit im Ernstfall

### Rollen im Wissensmanagement mit ChatBots

#### Antwortgeber auf Augenhöhe

Liefert präzise Informationen statt unübersichtlicher Trefferlisten  
→ Ideal bei Fragen zu Prozessen, Zuständigkeiten oder Vorgaben

#### Wissensvermittler im Arbeitsalltag

Erklärt Komplexes verständlich – direkt im Arbeitskontext  
→ Unterstützt Teams in Projektarbeit, IT, Verwaltung oder Fachabteilungen

#### Gedächtnis der Organisation

Bewahrt Erfahrungswissen – auch wenn Personen gehen  
→ Schützt vor Wissensverlust und Kopfmonopolen

#### Was vE&K für dich übernimmt

- Strukturierung und Priorisierung deines internen Wissens
- Entwicklung eines passenden Rollenmodells für deinen ChatBot
- Redaktioneller Aufbau der Inhalte – in enger Abstimmung mit dir
- Technische Umsetzung in Zusammenarbeit mit **kauz.ai**
- Schulung deines Redaktionsteams für Pflege und Weiterentwicklung
- Langfristige Begleitung beim Ausbau und regelmäßigen Review

#### Technische Basis: **kauz.ai**

- Wissensbasierte ChatBot-Architektur – keine generativen Halluzinationen
- Quellenanzeige, Rollenlogik und Redaktionsfreigabe inklusive
- Anbindung an interne Systeme via API oder Middleware Control Platform (MCP)

#### Datenschutz und DSGVO

Dein ChatBot bleibt auf Kurs – auch rechtlich.

#### **Betrieb auf europäischen Servern oder vollständig On-Premise möglich.**

Optional: Hosting in deiner eigenen Infrastruktur.

#### **DSGVO-konform. Transparent. Sicher.**



► **Jetzt einfach Kontakt aufnehmen.** Dein Ansprechpartner: Nicolai Jereb  
Wenn Du gerne schreibst: [jereb@ve-k.de](mailto:jereb@ve-k.de) • Wenn Du lieber telefonierst: 0201 - 43772-20